

POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONSENTIMIENTO INFORMADO

INVERSIONES AMPM S.A, respetuosa de la Ley 8968 "Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus Datos Personales", y en cumplimiento del artículo 5 de la citada ley, hace de su conocimiento la existencia de la Base de Datos "Clientes", de la cual es responsable. A continuación se dan a conocer las características de la base de datos, el tratamiento que se ejecuta y los fines que persigue, así como los medios por los cuales puede ejercer su derecho de acceso, rectificación, oposición o cancelación.

PRIMERO: De la identidad y dirección del responsable de la base de datos: INVERSIONES AMPM S.A., en adelante AMPM, cédula de persona jurídica 3- 101-077742, domiciliada en San José, Centro, detrás del Banco Central de Costa Rica, segundo piso.

SEGUNDO: Existencia de una Base de Datos y fines que se persiguen: La base de datos "Clientes", cuyo responsable es AMPM nace como una necesidad de almacenar información personal y de contacto de los clientes mayores de dieciséis años, con el propósito principal de generar un Programa de Lealtad y atender la gestión de venta de bienes y servicios en los diferentes negocios y enviarle información de interés y con prospección comercial de la empresa.

Por ende, a través del medio de contacto consignado, el cliente reconoce y acepta que el responsable puede utilizarlo para el envío de ofertas, promociones, encuestas, y demás información con prospección comercial. La información formará parte de la Base de Datos, hasta que se cumplan los fines por los cuales se ha registrado, o bien, cuando el cliente solicite la formal desinscripción, lo anterior en el tanto no exista norma que obligue a su conservación por un plazo mayor, en cuyo caso AMPM mantendrá la información para efectos, meramente legales y de cumplimiento, mas no comerciales.

TERCERO: Destinatarios de la Información: Se le garantiza al cliente que su información personal únicamente será tratada por personal autorizado del responsable, todo en atención a los fines que se persiguen. Se garantiza la no transferencia a terceros, dentro o fuera del país, bajo ningún supuesto; en forma onerosa o gratuita, parcial o general. AMPM no comparte, cede o vende, ni de ninguna forma transfiere la información personal de sus clientes.

CUARTO: Del carácter obligatorio o facultativo de la información que se solicita y la consecuencia de no suministrar los datos: Bajo el formato que se presente, y a través del medio por el cual se haya afiliado, todo campo que se identifica como obligatorio en nuestros formularios o capturas de contacto, tienen esa condición en virtud de que no es posible brindar el servicio sin esa información básica de nuestros clientes. El no brindar los campos identificados como obligatorios impide el correcto cumplimiento de la inscripción. El resto de la información es meramente opcional para cumplir con los mismos fines, pero con la condición de que no son indispensables por lo que el cliente queda en libertad de brindarla o no.

QUINTO: Tratamiento de la Información: Se reitera entonces que bajo el consentimiento informado que se otorgue, la persona formará parte de nuestra

base de datos, de tal forma que AMPM llevará un registro de los servicios y productos que adquiera el cliente en los diferentes locales comerciales, y procesos de compra, así también la participación en sorteos, promociones y encuestas de opinión.

SEXO: De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten: Todo cliente y miembro de la base de datos que desee ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación podrán hacerlo por los siguientes medios: i) Comunicándose al teléfono 2105-2400; ii) Enviando correo electrónico atencionalcliente@freshmarket.co.cr. En ambos casos; personal calificado de AMPM atenderá su solicitud y en un plazo menor a cinco días hábiles gestionará su solicitud. Para mayor información puede dirigirse al sitio <https://freshmarket.co.cr/terminos-condiciones/>

Consentimiento Informado: Leído lo anterior y cumplido con el mandato legal que impone el artículo 5 de la ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, el cliente Acepta que: i) Ha leído y entendido los alcances de esta "Política de Privacidad y Consentimiento Informado", ii) No tiene dudas relacionadas con la forma, medio, y fin para el cual se le ha solicitado la información; iii) Acepta expresamente, en forma voluntaria, su registro en el sitio; iv) Autoriza el uso de la información otorgada según fue detallado y para los fines indicados, v) Conoce los medios por los cuales podrá ejercer los derechos que le asisten.

Vigencia: 27 de febrero, 2023